RENEW-FOREVER

دليل البائع الشامل

كل ما تحتاجه لبيع التجديدات على RENEW-FOREVER

1. أيامك الأولى
2. لوحة التحكم
3. التعامل مع الطلب
4. تجديد الجهاز
5. المشاكل والنزاعات
6. المال: التأمين والرسوم والمحفظة
7. القواعد والحدود
8. السمعة
9. المغادرة
10. المساعدة

1. أيامك الأولى

1. **سجّل الدخول** في renew-forever.com/seller-dashboard باسم المستخدم وكلمة المرور التي اخترتها عند التقديم.
2. **ادفع تأمين 50$** من **Wallet (المحفظة)** بالكريبتو خلال **30 يوماً** من الموافقة. متجرك لا يظهر قبل الدفع. بعد 30 يوماً يُعطَّل الحساب (لا يُحذف شيء ويعود عند الدفع).
3. **حدد أسعارك** من **Pricing (الأسعار)**.
4. **أضف طرق الدفع** من **Payments** مع تعليمات دقيقة للمشتري (الرقم + الاسم).

هذا كل شيء — متجرك يظهر في السوق تلقائياً بمجرد دفع التأمين.

2. لوحة التحكم

التبويب	وظيفته
Wallet	رصيدك، التأمين، الشحن، سجل الرسوم.
Renew	تجديد أي جهاز مباشرة من RENEW-FOREVER (يُدفع من محفظتك).
P2P Orders	طلبات المشترين: قيد الانتظار، نزاع، مكتمل، ملغي.
Disputes	كل النزاعات على طلباتك مع المحادثة وكل تفاصيل الطلب.
Pricing	سعرك لكل خدمة ومدة بعملتك.
Payments	طرق الدفع التي تقبلها والتعليمات التي يراها المشتري.
Reputation	مستواك كبائع، التقييمات، صفحتك العامة.
Account	إحصائياتك، بيانات المتجر، كلمة المرور، إغلاق الحساب.
Support · Guides	التواصل معنا · هذا الدليل والأدلة على الموقع.

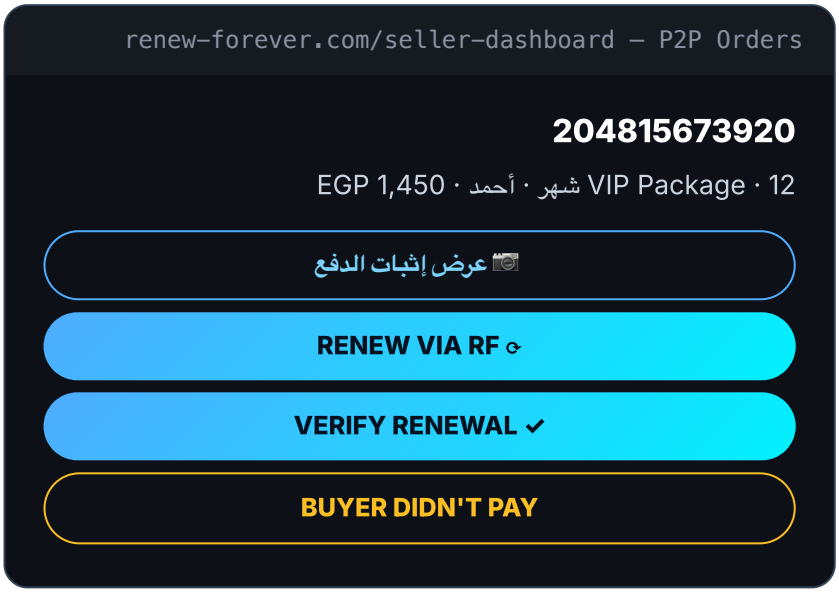
3. التعامل مع الطلب

1. يختارك المشتري من السوق، يرسل المبلغ و**يرفع إثبات الدفع**. يصلك بريد ويظهر الطلب في **P2P Orders ← Pending**.
2. **تحقق من حسابك أنت** (البنك، المحفظة، فودافون كاش...). هل وصل المبلغ كاملاً فعلاً؟

3. إذا نعم: **جدّد الجهاز** (القسم 4).

4. اضغط **Verify Renewal**. النظام يقرأ تاريخ الانتهاء الجديد من الجهاز ويُكمل الطلب. يصل المشتري بريد.

> **لا تجدد أبداً قبل وصول المبلغ إلى حسابك.** الصور وملفات PDF قد تكون مزيفة.



طلب للمثال — هكذا تبدو أزرارك.

حالات الطلب

الحالة	المعنى
Pending Renewal	المشتري يقول إنه دفع — الدور عليك.
Disputed	تم فتح نزاع. ويبقى أيضاً ضمن Pending.
Completed	تم التحقق — الجهاز جُدِّد.
Wrong Serial	السيريال خطأ — على المشتري تصحيحه.
Cancelled	أُغلق بدون تجديد.

4. تجديد الجهاز

الطريقة 1 — Renew via RF (الأفضل)

على الطلب اضغط **Renew via RF**، أو افتح تبويب **Renew** وأدخل السيريال واضغط **Check Device** واختر المدة. التجديد فوري ويُخصم من محفظتك **سعر الجملة + 2$**. آخر تجديداتك تظهر في **My Renewals**. إذا كان زر المدة رمادياً فرصيدك لا يكفي — اشحن أولاً.

الطريقة 2 — لوحتك الخاصة

جدّد من لوحة ManageMango أو لوحة الموزع الخاصة بك، ثم ارجع واضغط **Verify Renewal** على الطلب.

> **Verify Renewal** يقارن تاريخ الانتهاء الجديد بما يجب أن يعطيه الطلب. إذا تطابقا يكتمل الطلب.

5. المشاكل والنزاعات

المشتري لم يدفع / إثبات مزيف

لا تجدد. اضغط **Buyer Didn't Pay**. هذا يفتح نزاعاً للإدارة. إذا كان الإثبات مزيفاً تحظر الإدارة جهاز المشتري وبريده وعنوان IP نهائياً. لن تُعاقَب.

سيريال خطأ

علّم الطلب **Wrong Serial**، وعلى المشتري إرسال السيريال الصحيح.

كيف يُغلق النزاع

من فتحه	ماذا يحدث
أنت	جدّد ثم اضغط **Verify Renewal**. إذا طابق تاريخ الانتهاء الجديد الطلب يُغلق النزاع ويكتمل الطلب تلقائياً. إذا لم يطابق تقرر الإدارة.
المشتري	الإدارة فقط تغلقه. جدّد إذا دفع المشتري واضغط Verify لتظهر التجديد للإدارة، ثم رد في محادثة النزاع.

> رد دائماً في محادثة النزاع — يمكنك إرفاق صور. فتح النزاع أو الرد عليه يُحسب ردّاً على الطلب.

6. المال: التأمين والرسوم والمحفظة

- **التأمين 50$:** 45$ محجوزة **كحماية للمشتري** (لا تُستخدم للرسوم، وتُعاد عند مغادرتك بدون مشاكل). الباقي رصيد في المحفظة.
- **الرسوم: 3%** من كل طلب مكتمل تُخصم من محفظتك. لا رسوم شهرية.
- **Renew via RF:** سعر الجملة + 2$ لكل تجديد من محفظتك.
- **الشحن** في أي وقت: **Top up ← Wallet** (كريبتو).
- إذا نزلت محفظتك **تحت الصفر** يختفي متجرك حتى تشحن.

مثال: المشتري يدفع لك 20$. التجديد يكلف 12$ + 2$. الرسوم 3% = 0.60$. **يبقى لك 5.40$.**

7. القواعد والحدود

- **رد على كل طلب خلال 48 ساعة.** أي إجراء يُحسب (تجديد، تحقق، سيريال خطأ، نزاع، محادثة). الطلب المتجاهَل يكلفك سعر التجديد + 5$ وقد يُوقف متجرك.
- **ادفع التأمين خلال 30 يوماً** من الموافقة.
- **حد الطلبات الشهري** حسب مستوى التوثيق: المستوى 1 = 10 طلبات، المستوى 2 = 100، المستوى 3 = بلا حد. اطلب من الدعم التوثيق (KYC) لرفع مستواك.
- كن صادقاً مع المشترين. الغش مع المشترين أو المنصة = حظر دائم (البريد وواتساب وIP).

8. السمعة

المستوى	المطلوب
New Seller	أقل من 5 طلبات مكتملة
Bronze	5+ طلبات مكتملة
Silver	30+ طلب، 75%+ إيجابي، 5+ تقييمات
Gold	100+ طلب، 85%+ إيجابي، 15+ تقييم
Platinum	200+ طلب، 90%+ إيجابي، 30+ تقييم

المستويات الأعلى تظهر أعلى في السوق. ولديك صفحة بائع عامة يمكنك مشاركتها مع المشترين.

9. المغادرة

من لوحتك اضغط **Close Account & Get Deposit Back** وأدخل عنوان الاستلام (USDT-BEP20 أو Binance ID أو USDC). إذا لم يكن عليك مبلغ ولا طلبات مفتوحة نرسل لك 45$. ويُزال متجرك من السوق فوراً.

10. المساعدة

تيليجرام: **@renew_forever_chat** · الموقع: renew-forever.com/contact · الدليل المختصر: renew-forever.com/seller-guide-ar