RENEW-FOREVER

Manuel du vendeur

Tout ce qu'il faut pour vendre des renouvellements sur RENEW-FOREVER

1. Vos premiers jours
2. Votre tableau de bord
3. Gérer une commande
4. Renouveler un appareil
5. Problèmes et litiges
6. Argent : dépôt, frais, portefeuille
7. Règles et limites
8. Réputation
9. Partir
10. Aide

1. Vos premiers jours

1. **Connectez-vous** sur renew-forever.com/seller-dashboard avec l'identifiant et le mot de passe choisis lors de l'inscription.
2. **Payez le dépôt de $50** dans **Wallet** (crypto) dans les **30 jours** après la validation. Votre boutique n'est pas visible avant. Après 30 jours le compte est désactivé (rien n'est supprimé ; il revient dès le paiement).
3. **Fixez vos prix** dans **Pricing**.
4. **Ajoutez vos moyens de paiement** dans **Payments**, avec des instructions exactes pour l'acheteur (numéro + nom).

C'est tout — votre boutique apparaît automatiquement sur la Marketplace dès que le dépôt est payé.

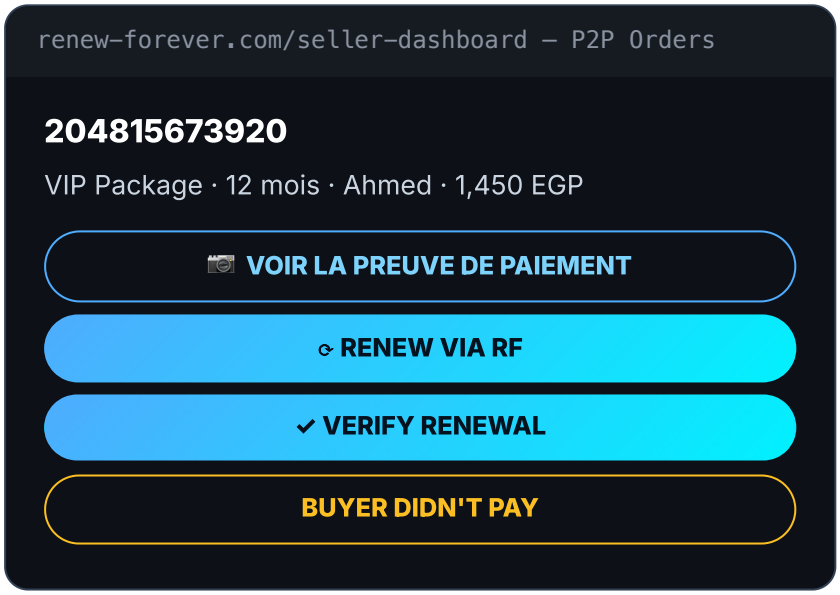
2. Votre tableau de bord

Onglet	À quoi il sert
Wallet	Solde, dépôt, recharge, historique des frais.
Renew	Renouveler un appareil directement depuis RENEW-FOREVER (payé par votre portefeuille).
P2P Orders	Commandes des acheteurs : en attente, litige, terminées, annulées.
Disputes	Tous les litiges sur vos commandes, avec la discussion et tous les détails.
Pricing	Votre prix pour chaque service et durée, dans votre devise.
Payments	Les moyens de paiement acceptés et les instructions vues par l'acheteur.
Reputation	Votre niveau, vos avis, votre profil public.
Account	Statistiques, infos boutique, mot de passe, fermeture du compte.
Support · Guides	Nous contacter · ce manuel et les guides en ligne.

3. Gérer une commande

1. Un acheteur vous choisit sur la Marketplace, paie et **envoie une preuve de paiement**. Vous recevez un e-mail et la commande apparaît dans **P2P Orders → Pending**.
2. **Vérifiez votre propre compte** (banque, portefeuille, mobile money). Le montant complet est-il vraiment arrivé ?
3. Si oui : **renouvelez l'appareil** (section 4).
4. Appuyez sur **Verify Renewal**. Le système lit la nouvelle date d'expiration et termine la commande. L'acheteur reçoit un e-mail.

> **Ne renouvelez jamais avant que l'argent soit sur votre compte.** Les captures et PDF peuvent être faux.



Commande d'exemple — vos boutons ressemblent à ceci.

Statuts de commande

Statut	Signification
Pending Renewal	L'acheteur dit avoir payé — à vous de jouer.
Disputed	Un litige est ouvert. Elle reste aussi dans Pending.
Completed	Vérifiée — l'appareil a été renouvelé.
Wrong Serial	Le numéro de série est faux — l'acheteur doit le corriger.
Cancelled	Fermée sans renouvellement.

4. Renouveler un appareil

Option A — Renew via RF (recommandé)

Sur la commande, appuyez sur **Renew via RF** ; ou ouvrez l'onglet **Renew**, saisissez le numéro de série, appuyez sur **Check Device** et choisissez la durée. Le renouvellement est immédiat et votre portefeuille est débité du **prix de gros + $2**. Vos derniers renouvellements sont dans **My Renewals**. Si un bouton de durée est gris, votre solde est insuffisant — rechargez d'abord.

Option B — Votre propre panneau

Renouvelez dans votre panneau ManageMango/revendeur, puis revenez et appuyez sur **Verify Renewal** sur la commande.

> **Verify Renewal** compare la nouvelle date d'expiration avec ce que la commande doit donner. Si elles correspondent, la commande est terminée.

5. Problèmes et litiges

L'acheteur n'a pas payé / fausse preuve

Ne renouvelez pas. Appuyez sur **Buyer Didn't Pay**. Cela ouvre un litige pour l'admin. Si la preuve était fausse, l'admin bannit définitivement l'appareil, l'e-mail et l'IP de l'acheteur. Vous n'êtes pas pénalisé.

Mauvais numéro de série

Marquez la commande **Wrong Serial** ; l'acheteur doit envoyer le bon.

Comment se ferme un litige

Qui l'a ouvert	Ce qui se passe
Vous	Renouvelez puis appuyez sur **Verify Renewal**. Si la nouvelle expiration correspond à la commande, le litige se ferme et la commande se termine toute seule. Sinon, l'admin décide.
L'acheteur	Seul l'admin peut le fermer. Renouvelez si l'acheteur a payé et appuyez sur Verify pour que l'admin le voie, puis répondez dans la discussion.

Répondez toujours dans la discussion du litige — vous pouvez joindre des photos. Ouvrir ou répondre à un litige compte comme une réponse à la commande.

6. Argent : dépôt, frais, portefeuille

- **Dépôt $50 :** $45 sont gardés comme **protection acheteur** (jamais utilisés pour les frais, rendus quand vous partez en règle). Le reste est du crédit portefeuille.
- **Frais : 3%** de chaque commande terminée, prélevés sur votre portefeuille. Aucun abonnement.
- **Renew via RF :** prix de gros + $2 par renouvellement, depuis votre portefeuille.
- **Recharge** à tout moment : **Wallet → Top up** (crypto).
- Si votre portefeuille passe **sous zéro**, votre boutique est masquée jusqu'à la recharge.

Exemple : l'acheteur vous paie 20 $. Le renouvellement coûte 12 $ + $2. Frais 3% = 0,60 $. **Vous gardez 5,40 $.**

7. Règles et limites

- **Répondez à chaque commande sous 48 heures.** Toute action compte (renouveler, vérifier, wrong serial, litige, discussion). Une commande ignorée vous coûte le prix du renouvellement + 5 $, et votre boutique peut être suspendue.
- **Payez le dépôt dans les 30 jours** après la validation.
- **Limite mensuelle de commandes** selon le niveau de vérification : Niveau 1 = 10, Niveau 2 = 100, Niveau 3 = illimité. Demandez au support la vérification (KYC) pour monter de niveau.

- Soyez honnête. Tricher avec les acheteurs ou la plateforme = bannissement définitif (e-mail, WhatsApp et IP).

8. Réputation

Niveau	Conditions
New Seller	moins de 5 commandes terminées
Bronze	5+ commandes terminées
Silver	30+ commandes, 75%+ positif, 5+ avis
Gold	100+ commandes, 85%+ positif, 15+ avis
Platinum	200+ commandes, 90%+ positif, 30+ avis

Les niveaux supérieurs apparaissent plus haut sur la Marketplace. Vous avez aussi une page profil publique à partager.

9. Partir

Dans votre tableau de bord, appuyez sur **Close Account & Get Deposit Back** et indiquez votre adresse de paiement (USDT-BEP20, Binance ID ou USDC). Si vous ne devez rien et n'avez aucune commande ouverte, nous vous renvoyons vos $45. Votre boutique est retirée de la Marketplace immédiatement.

10. Aide

Telegram : **@renew_forever_chat** · Site : renew-forever.com/contact · Guide court : renew-forever.com/seller-guide-fr